

Opći uvjeti poslovanja (OU)

od Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je **privatna ustanova za usavršavanje i daljnje obrazovanje**, čiji je cilj pružiti sveobuhvatnu obuku i daljnje obrazovanje ponudu mogućnosti obrazovanja u sektoru obrazovanja odraslih.

Iz razloga bolje čitljivosti, muški i ženski jezični oblici upotrebljavaju se istovremeno odostali. Međutim, sva se osobna imena jednako primjenjuju **navši spolovi**.

Jezik ugovora, naloga i poslovanja je njemački .
Naplata se odvija u eurima .

Naknada kao dio doplatka za odrasle - i usavršavanje

Mi smo jedina privatna ustanova za usavršavanje i usavršavanje u području obrazovanja odraslih. Sve naknade za obuku odraslih i daljnje obrazovanje su neto bez poreza na promet u smislu Odjeljka 6. Stavka 1. Z 11 lit a UStG. U slučaju promjena pravne situacije, Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo podvrgavanja svojih fakturiranih naknada zakonskom porezu na promet.

1. Općenito

Opći uvjeti poslovanja odnose se na prodaju i isporuku robe i pružanje usluga naše tvrtke. Prodaja robe i pružanje usluga odvija se isključivo potrošačima/potrošačima s prebivalištem u EU. Klikom na potvrđni okvir u košarici pri narudžbe **"Pročitao sam i prihvatilo uvjete"**, kupac je suglasan s ovim općim uvjetima i isti ga obvezuju.

Naša ponuda nije obavezujuća. Narudžba potpuno pravno sposobnog kupca (osobe starije od 18 godina) predstavlja ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Potvrda koju naknadno šaljemo o primitku narudžbe u smislu članka 10. stavka 2. ECG-a sama po sebi ne predstavlja prihvaćanje. ponuda Kupoprodajni ugovor je zaključen tek čim isporučimo naručenu robu, slanjem drugog e-maila kao potvrde narudžbe ili na drugi način prihvaćanjem ponude kupca. Sve ponude na našoj web stranici podložne su promjenama, neobavezujuće su i dostupne samo do isteka zaloha.

2. Valjanost sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Usluge i ponude događaja (tečajevi obuke, radionice, seminari ili tečajevi) koje nudi naša tvrtka pružaju se isključivo na temelju ovih odredbi i uvjeta. Ne priznajemo nikakve uvjete kupca (sudionika) koji su u suprotnosti s našim uvjetima i odredbama ili odstupaju od njih, osim ako smo pismeno izričito pristali na njihovu valjanost.

3. Proces narudžbe, ispravak narudžbe, otkazivanje narudžbe u webshopu

Nakon što odaberete željeni proizvod možete ga bez obaveze naručiti klikom na gumb **[Kupite ili rezervirajte online]** dodati u košaricu. Sadržaj košarice možete pogledati u bilo kojem trenutku klikom na gumb [Simbol: **Torba za kupnju**] pogledajte bez obveze. Proizvode možete pogledati u bilo kojem trenutku klikom na gumb **[Ukloni]** ponovno ukloniti iz košarice. Ako želite kupiti proizvode u košarici kliknite gumb **[Dalje]**. Zatim unesite svoje podatke. Prilikom prve narudžbe morate se registrirati kao "novi korisnik" [navedite svoje podatke]. Za daljnje narudžbe dovoljno je unijeti login i lozinku koju je korisnik naveo prilikom prve registracije. Vaši podaci se prenose šifrirani. Nakon unosa podataka i dostave, možete pristupiti gumbu **[Prijedite na plaćanje]** za načine plaćanja, ovdje odaberite način plaćanja. Koristite gumb **[za blagajnu]** vodi vas do pregled narudžbi gdje možete ponovno provjeriti svoje unose. Klikom na gumb **[Predmet na nalog za plaćanje]** zatvori proces naručivanja daleko. Možete ispraviti unose pritiskom na "strelicu natrag" preglednika. Proces naručivanja možete otkazati u bilo kojem trenutku zatvaranjem preglednika.

Detaljan opis kako naručiti u našoj trgovini možete pronaći na: faq.sportbildung.com

4. Cijene u košarici

Cijene vrijede u trenutku narudžbe uključujući PDV plus sve troškove dostave. Mogu se vidjeti u košarici prije sklapanja ugovora, a potom li potvrđi ugovora koja se šalje kupcu. Ako izvozni ili uvozni porezi dospiju tijekom otpreme, i njih će snositi kupac (informacije o tome možete dobiti u svom lokalnom carinskom uredu).

5. Potvrda o registraciji, zahtjevi za registraciju sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Preduvjet za pristup događajima je minimalna dob propisana u opisima događaja i postojanje svih ostalih kvalifikacija koje se traže u odgovarajućim opisima treninga (npr. preporuke, svjedodžbe, prijemni ispiti itd.).

Sve prijave također za događaj moguće je izvršiti putem web shopa ili putem registracijske forme koju Flexyfit® Plus GmbH osobno predaje voditelju tečaja i/ili šalje poštom, faksom ili e-poštom. Registracije kupaca uvijek zahtijevaju potvrdu registracije od Flexyfit® Plus GmbH. Potvrda registracije bit će izdana nakon pozitivne provjere dostavljenih dokumenata. Svaki polaznik nakon obavezujuće prijave na tečaj dobiva pismenu potvrdu o prijavi.

Imamo pravo odbiti prijave za događaj bez navođenja razloga, čak i nakon predaje potvrde o prijavi.

Za događaje s ograničenim brojem sudionika odlučujući je redoslijed prijava za prihvatanje. Prijavom polaznik potvrđuje da je fizički zdrav i sposoban, da ne skriva nikakve bolesti te je sam odgovoran za sve vježbe. Uz dokumente je potrebno priložiti potrebno liječničko uvjerenje.

6. Uvjeti plaćanja, zatezne kamate sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Kotizacija se može platiti potvrdom o uplati ili u gotovini . Uvjeti plaćanja dogovaraju se pojedinačno s kupcem. Uplate od strane kupca smatraju se izvršenima tek kada su zaprimljene na naš poslovni račun. Za gotovinske popuste potreban je poseban dogovor.

Sudionik će plaćati u ratama po dogovoru, cijena događaja se povećava za nadoplatu unaprijed dogovorenu s kupcem, a ovisno o broju odobrenih rata.

Dnevni tečajevi moraju se završiti u puni prije nego što se počnu isplaćivati na događaju. Poštivanje ugovorenih uvjeta plaćanja od strane sudionika preduvjet je za pružanje naše usluge. Stoga zadržavamo pravo ne dopustiti sudionicima koji su u kašnjenju s plaćanjem sudjelovanje u događajima dok se ne uplate dospjele naknade. U slučaju kašnjenja u plaćanju, uključujući djelomično ili obročno plaćanje, svi ugovori o popustu i obročnom plaćanju postaju nevažeći. U slučaju kašnjenja sudionika s plaćanjem, imamo pravo prema vlastitom nahođenju zahtijevati naknadu stvarno nastale štete ili zateznu kamatu po zakonskoj stopi.

7. Troškovi koje pokrivaju agencije za financiranje sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Za financiranje sudionike, izostanci se prijavljuju tijelu koje financira. Izostanci ugrožavaju cilj mjere.

Pauze Ako sudionik kojeg podupire agencija za financiranje otkáže događaj prije vremena ili ako se događaj posjećuje neredovito tako da odgovarajuća agencija za financiranje ne pokriva troškove, u tom slučaju sve troškove snosi sudionik. Naknade za otkazivanje bit će naplaćene sudioniku, a ne agenciji koja financira.

Pravo na povlačenje i poseban raskid za mjere u skladu sa SGB II & SGB III / AZAV (u Njemačkoj): Odustajanje sudionika do 14 dana nakon potpisivanja ugovora, najkasnije do početka Mjerenje. Sudionici čiju je prijavu za financiranje odbio Savezni zavod za zapošljavanje imaju posebno pravo odustajanja. Osim toga, uzdržavani sudionici (prema SGB II & SGB III / AZAV) imaju posebno pravo na raskid ako počnu raditi tijekom mjere. Dokaz i povlačenje moraju biti u pisanom obliku. Flexyfit® Plus GmbH ne osigurava osiguranje za vrijeme trajanja osposobljavanja (direktnih seminara, radionica ili individualnih edukacijskih mjera) osim ako to nije propisao platitelj.

8. Odgođeno plaćanje robe

Ako kupac kasni s plaćanjem, imamo pravo tražiti zakonske zatezne kamate. Zakonska kamatna stopa za novčana potraživanja između poduzetnika iz poslovnog prometa iznosi 9,2 postotna boda iznad temeljne kamatne stope. Međutim, ako dužnik nije odgovoran za kašnjenje, zatezna kamata je 4%. Osim toga, u slučaju kašnjenja u plaćanju u skladu s Odjeljkom 458 UGB, imamo pravo od dužnika zahtijevati paušalni iznos od 50 eura kao naknadu za sve troškove naplate duga.

Zakonska zatezna kamata između potrošača i poduzetnika iznosi 4 postotna boda.

9. Opomene i naknade za naplatu

Zakonske (zatezne) kamate prema § 1333 stavak 1 ABGB za netrgovce je prema § 1000 stavak 1 ABGB 4% godišnje. - Prema Odjeljku 1333, stavak 2 ABGB, zakonske zatezne kamate „između poduzetnika iz poslovnih transakcija (= bilateralnih komercijalnih transakcija)” iznose 9,2% iznad osnovne kamatne stope.

Sudionik se obvezuje na U slučaju neispunjavanja obveza, nadoknaditi troškove opomene i naplate koje smo pretrpjeli, u mjeri u kojoj su potrebni za odgovarajuće kazneno gonjenje, pri čemu se posebno obvezuje nadoknaditi maksimalni iznos naknade uključujući agenciju za naplatu potraživanja, koja je proizlazi iz uredbe BMWa (Saveznog ministarstva za gospodarsko pitanja) iznad maksimalnih stopa dospjelih agencija za naplatu.

Ako sami vodimo postupak opomene, dužnik se obvezuje platiti iznos od 18 EUR po opomeni i iznos od 25 EUR. - pogludodišnje za vođenje evidencije duga u postupku opomene.

10. Odgođeno prihvaćanje robe

Za zakašnjeni prihvata od strane kupaca koji su naručili kao poduzetnici, imamo pravo uskladištiti robu kod nas, za što naplaćujemo ležarinu od 10 EUR po započetom kalendarskom danu. Istovremeno, inzistiramo na ispunjenju ugovora.

11. Zadržavanje vlasništva

Zadržavamo vlasništvo nad isporučenom uslugom ili robom ili nad medijima koje smo mi obradili ili stvorili dok se ne primi sva plaćanja iz poslovnog odnosa s kupcem. Ako kupac preprodaju robu koja podliježe pridržaju vlasništva, mora također prenijeti pridržaj vlasništva. Kupac mora odmah prijaviti svaki pristup trećih strana našoj robu koja podliježe pridržaju vlasništva. Zaloz, prijenosi kao osiguranje i slične stvari robe koja je predmet zadržavanja vlasništva dopušteni su samo uz naš prethodni pristanak. Ako se plaćanje ne izvrši odmah nakon opomene u slučaju kašnjenja plaćanja, naša roba koja podliježe pridržaju vlasništva mora se odmah vratiti. Troškove povrata snosi kupac.

12. Pravo na povlačenje (pravo na povlačenje) prema Zakonu o poslovanju na daljinu (FAGG)

Potrošači prema § 1 KSchG mogu odustati od ugovora sklopljenih putem prodaje na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga prema FAGG. Razdoblje povlačenja počinje

a . u slučaju ugovora o djelu, na dan sklapanja ugovora,

b. u kupoprodajnim ugovorima i drugim ugovorima koji imaju za cilj kupnju robe uz naknadu

i. na dan kada potrošač ili treća strana koju imenuje potrošač, a koja ne djeluje kao prijevoznik, stupi u posjed robe,

ii. ako je potrošač naručio više roba u okviru jedne narudžbe, koja se isporučuje odvojeno, na dan kada potrošač ili treća osoba koju potrošač imenuje, a koja ne djeluje kao prijevoznik, stupi u posjed zadnje isporučene robe,

iii. ako se roba isporučuje u više djelomičnih pošiljki, dan kada potrošač ili treća strana koju potrošač imenuje, a koja ne djeluje kao prijevoznik, stupi u posjed zadnje djelomične pošiljke,

iv. u slučaju ugovora o redovnoj isporuci robe tijekom određenog vremenskog razdoblja, datum na koji potrošač ili treća strana koju imenuje potrošač, a ne djeluje kao prijevoznik, stekne posjed prvo isporučene robe,

c. u slučaju ugovora koji se ne odnosi na opskrbu vodom, plinom ili električnom energijom, opskrbu daljinskim grijanjem ili isporuku digitalnog sadržaja koji nije pohranjen na fizičkom mediju, a koji se ne nudi u ograničenoj količini ili u određenom količina, od dana sklapanja ugovora.

Da biste ostvarili svoje pravo na odustanak, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Beč, faks: +43 1 997 27 38 33, e-pošta: info@sportbildung.com) putem jasne izjave (npr. poslone poštom, faksom ili e-poštom) o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Možete koristiti priloženi uzorak obrasca za otkazivanje, iako to nije obavežno.

Kako biste ispunili rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje prije isteka roka za odustajanje.

Posljedice ostavke prema FAGG-u

Ako se povučete iz ugovora prema FAGG-u, imat ćemo sve povezane uplate koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave (s iznimkom dodatnih troškova koji proizlaze iz činjenice da ste odabrali način dostave koji nije najjeftinija standardna isporuka koju nudimo), treba vratiti odmah i na najkasnije u roku od četrnaest dana od dana primitka obavijesti. Primili smo obavijest o vašem povlačenju. Za ovu otplatu koristimo isti način plaćanja koji ste koristili za izvornu transakciju, osim ako nešto drugačije nije izričito dogovoreno s vama; ni pod kojim okolnostima neće vam biti naplaćene nikakve naknade kao rezultat ove otplate. U slučaju kupoprodajnih ugovora i drugih ugovora usmjerenih na kupnju robe uz naknadu u kojima nismo ponudili da sami preuzmemo robu u slučaju povlačenja, možemo odbiti povrat dok ne primimo robu natrag ili dok ne dostavite dokaz da ste vratili robu, ovisno o tome što je ranije.

Ako ste primili robu u vezi s ugovorom, robu morate poslati nama (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Beč). Rok je ispoštovan ako robu pošaljete prije isteka roka od četrnaest dana. Vi snosite izravne troškove povrata robe.

Morate platiti samo gubitak vrijednosti robe ako je taj gubitak vrijednosti nastao zbog rukovanja robom drugačijeg od onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcionalnosti robe.

Ako ste zatražili u vezi s uslugom ugovora da bi usluge trebale započeti tijekom razdoblja odustajanja, morate nam platiti odgovarajući iznos koji odgovara omjeru usluga koje su već pružene do trenutka u kojem ste nas obavijestili o svom ostvarivanju prava na odustanak u vezi s ovim ugovorom u odnosu na ukupni opseg usluga predviđenih ugovorom.

Ako je kupac poduzetnik, to je povlačenje u potpunosti isključeno prema FAGG-u.

ise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung:

Molimo pošaljite Ako je moguće, vratite nam artikl u cijelosti u originalnom pakiranju. Molimo koristite povratnicu (upišite razlog povrata) i priložite je u paket. Korištenje povratnice i originalnog pakiranja nije "obavežno", tj. nije preduvjet za ostvarivanje vaših prava, ali nam pojednostavljuje i osigurava proces. Ako želite vratiti samo jedan artikl iz dostave, ali ste naručili dodatne artikle koje sada želite platiti putem fakture, jednostavno oduzmite predmet koji ste vratili od iznosa fakture. Ako plaćate izravnim zaduženjem, cijena vraćenog artikla se automatski ne naplaćuje.

Nema prava na povlačenje prema FAGG-u za ugovore o

a. Usluge ako je poduzetnik - na temelju izričitog zahtjeva potrošača u skladu s Odjeljkom 10. FAGG i potvrde potrošača da zna o gubitku prava na odustanak ako je ugovor u potpunosti ispunjen - počeo obavljati iz usluge prije isteka razdoblja odustajanja u skladu s Odjeljkom 11 FAGG i usluga je tada u potpunosti pružena,

b. robe ili usluge čija cijena ovisi o kolebanjima na financijskom tržištu na koje poduzetnik nema utjecaja, a koja se mogu dogoditi unutar odustančnog roka,

c. Roba koja je proizvedena prema specifikacijama kupaca ili je jasno prilagođena osobnim potrebama,

d. Roba koja se može brzo pokvariti ili čiji bi rok trajanja brzo istekao,

e. Roba koja se isporučuje zapečaćena i nije prikladna za povrat zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga ako je plomba uklonjena nakon isporuke,

f. Roba koja je nakon isporuke zbog svoje prirode bila neodvojivo pomiješana s drugom robom,

g. alkoholna pića čija je cijena ugovorena prilikom sklapanja ugovora, ali koja se ne mogu isporučiti ranije od 30 dana nakon sklapanja ugovora i čija trenutna vrijednost ovisi o kolebanjima na tržištu na koje poduzetnik nema utjecaja,

h. Audio ili video snimke ili računalni softver isporučeni u zapečaćenom paketu, pod uvjetom da je pečat uklonjen nakon isporuke,

i. Novine, časopisi ili časopisi, s izuzetkom pretplatničkih ugovora za dostavu takvih publikacija,

j. Usluge u području smještaja u nestambene svrhe, prijevoza robe, iznajmljivanja motornih vozila i opskrbe hranom i pićem te usluge koje se pružaju u vezi s aktivnostima u slobodno vrijeme, pod uvjetom da je ugovorom određeno određeno vrijeme ili razdoblje ispunjenje ugovora od strane poduzetnika je,

k. isporuku digitalnog sadržaja koji nije pohranjen na fizičkom nosaču podataka ako poduzetnik – uz izričitu suglasnost potrošača, u kombinaciji s njegovim znanjem o gubitku prava na odustanak ako ispunjenje ugovora započne prijevremeno, te nakon davanja potvrde u skladu s Odjeljkom 7. Stavkom 3. FAGG – isporuka je započela prije nego što je isteklo razdoblje povlačenja prema članku 11. FAGG,

k. Hitni popravci ili radovi na održavanju za koje je potrošač izričito zatražio da ih poduzetnik posjeti radi obavljanja tih radova. Ukoliko poduzetnik prilikom takvog posjeta pruži dodatne usluge koje potrošač nije izričito zatražio ili ako isporuču robu koja nije nužno potrebna kao rezervni dijelovi za održavanje ili popravak, potrošač ima pravo odustati od tih dodatnih usluga ili robu,

potrošač u konačnici ima nema prava na odustanak od ugovora sklopljenih na javnoj dražbi.

13. Raskid ugovora prema § 3 KSchG

Potrošači u skladu sa § 1 KSchG koji nisu predali svoje ugovorne izjave u prostorijama koje trajno koristimo u naše poslovne svrhe ili na štandovima koji koristimo u tu svrhu na sajmu ili tržištu mogu se povući od svoje prijave za ugovor ili odustati od ugovora u skladu s odjeljkom 3 KSchG. Ovo povlačenje može se izjaviti do zaključenja ugovora ili u roku od 14 dana nakon toga. Razdoblje ovog razdoblja počinje isporukom potrošaču dokumenta koji sadrži najmanje naziv i adresu poduzetnika, podatke potrebne za identifikaciju ugovora kao i informacije o pravu na odustanak, roku odustajanja i postupku za ostvarivanje prava na odustanak, ali najranije sa sklapanjem ugovora, kod ugovora o kupoprodaji robe s danom stupanja potrošača u posjed robe. U tom roku dovoljno je poslati izjavu o odustajanju.

Da biste iskoristili svoje pravo na odustajanje, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Beč, faks: +43 1 997 27 38 33, e-pošta: info@sportbildung.com) jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom) vaše odluke o povlačenju iz ovog ugovora. Izjava o povlačenju nije vezana ni za jedan određeni obrazac.

Da biste ostvarili pravo na odustajanje, morate nas kontaktirati (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Beč, faks: +43 1 997 27 38 33, e-pošta: info@sportbildung.com) putem jasne izjave (npr. pisma poslanog poštom, faksom ili e-poštom) o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Izjava o povlačenju nije vezana ni za jedan određeni obrazac

Posljedice povlačenja prema § 3 KSchG

Ako se povučete iz ugovora u skladu s odjeljkom 3 KSchG, moramo vam vratiti sve primljene usluge uključujući zakonske kamate od dana primitka i nadoknaditi vam potrebne i korisne troškove nastale u vezi s tim. Zauzvrat, morate vratiti primljene usluge i platiti nam odgovarajuću naknadu za korištenje, uključujući kompenzaciju za svako povezano smanjenje fer vrijednosti usluge; Prijenos usluga na vaše skrbništvo ne treba se sam po sebi smatrati smanjenjem vrijednosti.

Informacije o tome kako što jednostavnije obraditi povrate: Ako je moguće, pošaljite nam proizvod u cijelosti u originalnom pakiranju. Molimo koristite povratnicu (upišite razlog povrata) i priložite je u paket. Korištenje povratnice i originalnog pakiranja nije "obavezno", tj. nije preduvjet za ostvarivanje vaših prava, ali nam pojednostavljuje i osigurava proces. Ako želite vratiti samo jedan artikl iz dostave, ali ste naručili dodatne artikle koje sada želite platiti putem fakture, jednostavno oduzmite predmet koji ste vratili od iznosa fakture. Ako plaćate izravnim zaduženjem, cijena vraćenog artikla neće biti automatski naplaćena.

Potrošač nema pravo na odustanak prema § 3 KSchG,

a. ako je sam inicirao poslovno povezivanje s poduzetnikom ili njegovim zastupnikom radi sklapanja ovog ugovora,

b. ako nikakvi razgovori između uključenih strana ili njihovih predstavnika nisu prethodili sklapanju ugovora,

c. za ugovore u kojima se uzajamne usluge obavljaju odmah ako ih poduzetnici obično sklapaju izvan svojih poslovnih prostorija i ugovorena naknada iznosi 25 eura ili ako tvrtka po svojoj prirodi ne posluje u stalnim poslovnim prostorijama i naknada ne prelazi 50 eura ,

d.za ugovore koji se odnose na međugradske i vanjske poslove - Zakon (FAGG) ili Zakon o ugovorima o osiguranju, ili

e. za ugovorne izjave koje je potrošač dao u fizičkoj odsutnosti poduzetnika, osim ako je bio pod pritiskom poduzetnika da to učini.

14. Otkazivanje od strane kupca/sudionika bez zakonskog prava na povlačenjeu sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Sudionik (kupac) ima pravo odustati od ugovora pod sljedećim uvjetima. Otkazi se mogu prihvatiti samo u pisanom obliku. Događaj će se stvoriti nakon Prijenos Ako se potvrda prijave pošalje sudioniku najkasnije 15 dana prije početka događanja, naknada za otkazivanje iznosi 25 posto troškova događanja. Za otkazivanja primljena kasnije od 14 kalendarskih dana prije početka događaja, mora se naplatiti naknada za otkazivanje od 50%. U slučaju otkazivanja prvog dana događanja ili nakon toga, naplaćuje se puna kotizacija događaja, isto vrijedi i ako su dogovorene djelomične uplate.

Naknada za otkazivanje se odriče ako sudionik imenuje zamjenskog sudionika koji odgovara ciljnoj skupini koja prisustvuje događaju i plati kotizaciju za sudjelovanje. Međutim, izvorni sudionik ostaje odgovoran za troškove tečaja. U slučaju nepredviđene bolesti sudionika potrebno je dostaviti liječničku potvrdu.

Vrijeme u kojem zaprimimo pisani otkaz odlučujuće je za pravodobnost odustajanja od strane sudionika. Ako sudionik ne odustane pisanim putem, puna ugovorna naknada mora biti plaćena u svakom slučaju, čak i ako sudionik ne sudjeluje u događaju. Događaj će biti prekinut na pismenu suglasnost i ako se poštuju dogovoreni uvjeti plaćanja.

15. Plaćanje putem webshopa

Prihvaćamo sljedeće načine plaćanja

- Bankovni prijenos (uplata unaprijed): Ako je način plaćanja bankovni prijenos, kupac mora izvršiti uplatu unutar tjedan dana od primitka potvrde narudžbe. Isporuka se vrši tek nakon primitka uplate.
- Trenutni prijenos: Plaćate jednostavno, sigurno i brzo izravno sa svog online bankovnog računa.

16. Promjene i otkazivanja događajau sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Zbog dugoročnog planiranja moguće su promjene organizacijskog programa. Realizacija događaja također ovisi o minimalnom broju sudionika. Flexyfit® Plus GmbH stoga mora zadržati pravo izmjene dana događaja, vremena početka, datuma, mjesta održavanja, trenera, kao i mogućih otkazivanja događaja zbog organizacijskih ili komercijalnih zahtjeva. O tome će sudionici biti pravodobno i na odgovarajući način obaviješteni. Iz istih razloga imamo pravo prekinuti događaj koji je već u tijeku, integrirati ga u drugi događaj s u biti istim sadržajem, odgoditi raspored ili prebiježiti na drugi paket učenja (npr. individualne lekcije). Sudionik stoga nema pravo realizirati rezervirani događaj, jer će biti ponuđena ekvivalentna zamjena. abgesagt, wird eine durch den Teilnehmer allenfalls bereits geleistete Teilnehmergebühr abzugsfrei zurückerstattet. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert. Ein Ersatz darüber hinausgehender Nachteile, die dem Teilnehmer aus solchen Veranstaltungsänderungen im weitesten Sinn entstehen, oder sonstiger Vermögens- und Folgeschäden kann nicht – auch nicht im Wege des Schadenersatzes – uns gegenüber geltend gemacht werden.

17. Uvjeti za pohađanje i svjedodžbeu sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Osim ako nije izričito navedeno drugačije u opisima događaja, minimalna pobjeđenost od 80% na svim događajima je preduvjet za uspješan završetak događaj Trening i izdavanje završne potvrde. Dijelovi tečaja i ispiti koji su propušteni i/ili nepoloženi mogu se nadoknaditi uz naknadu. Trajanje tečaja za varijante učenja „Tečajevi mješovitog učenja“, „Osobni tečajevi“, „Tečajevi na daljinu“ i „Tečajevi s individualnom podukom“ je 12 mjeseci od trenutka potvrde prijave. Ispiti, nastavne jedinice i tehničke rasprave mogući su u roku od 12 mjeseci, u protivnom se tečaj mora produljiti uz naknadu ili se dijelovi tečaja moraju ponoviti uz naknadu. Duplikati certifikata izdaju se uz naknadu. U slučaju pohađanja izdaje se potvrda o sudjelovanju s podacima o sadržaju, trajanju i cilju edukacije, bez obzira da li je polaznik uspješno završio edukaciju ili ju je prijevremeno završio.

18. Odgovornost sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Naše osposobljavanje diplomantima daje pravo na bavljenje komercijalnim, slobodnim ili zaposlenim aktivnostima u okviru zakonskih propisa. Međutim, diplomant nema pravo baviti se niti primjenjivati medicinu u smislu liječničke profesije ili druge medicinske djelatnosti. Znanje stečeno tijekom obuke ni pod kojim uvjetima ne predstavlja zahtjev za odgovornost prema Flexyfit® Plus GmbH ili osobama koje se mogu pripisati nama. Odgovornost za ozljede polaznika ili štetu na stvarima polaznika tijekom treninga je u svakom slučaju isključena – osim ako nije uzrokovana namjerno ili krajnjom nepažnjom za naše

strane. Konzumacija alkohola, nikotina ili opojnih tvari u našim centrima za obuku i partnerskim tvrtkama je izričito zabranjena i rezultirat će trenutnim isključenjem iz obuke. Isto se odnosi i na teške stegovne prijestupe ili teške prekršaje. U takvim slučajevima mora se ipak platiti puna ugovorna naknada. Flexyfit® Plus GmbH ne može prihvatiti nikakvu odgovornost za tiskarske ili tipografske pogreške u svojim publikacijama i web stranicama.

19. Promjena adrese i autorskih pravau sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Prilikom prijave na tečaj obrada osobnih podataka nužni su za ispunjenje ugovora Podaci potrebni za potrebe obuke i obrade ispita. Međutim, podaci neće biti proslijeđeni trećim stranama.

Sudionik nas je dužan obavijestiti o svakoj promjeni svoje adrese stanovanja ili poslovanja sve dok ugovorni pravni posao nije u cijelosti obostrano ispunjen. Ako je obavijest izostavljena, deklaracije se smatraju zaprimljenima čak i ako su poslana na posljednju najavljenu adresu. Podaci o ugovoru se spremaju i kupac ih može vidjeti u bilo kojem trenutku putem prijave. Sadržaj obuke, posebno naše skripte, kao i svi ostali dokumenti koji se daju polazniku uvijek ostaju naše intelektualno i isključivo vlasništvo. Sudionik ne dobiva nikakva prava korištenja ili iskorištavanja djela. Bilo kakva reprodukcija, kao što je ponovno ispisivanje ili kopiranje, ili bilo koja druga reprodukcija ili distribucija naših dokumenata o obuci zahtijeva naš prethodni izričiti pismeni pristanak.

20. Proizvodnja & Objava foto i video zapisau sklopu obrazovanja i osposobljavanja odraslih

Objavljuje se prijava tečaja Sudionik je izričito suglasan da će se fotografije ili video snimke snimati, koristiti i objavljivati u sklopu obuke i daljnje edukacije. Sudionik može koristiti ovu izjavu suglasnosti, u slučaju objave fotografije ili video zapisa ne mogu se ostvariti nikakva prava (npr. naknada). Ovu izjavu o suglasnosti Flexyfit® Plus GmbH može opozvati u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost. U slučaju opoziva, Auftragnehmung uklonjene s dotične platforme. Ako su snimke bile dostupne na internetu (npr. društveni mediji), bit će uklonjene u onoj mjeri u kojoj podliježu Flexyfit® Plus GmbH.

21. Jamstvo, odgovornost, garancija

Jamstvo se temelji na zakonskim odredbama. Ograničeno je na zakonsko razdoblje od 24 mjeseca od trenutka kada kupac preuzme robu ili, u slučaju usluga, od završetka usluge. U slučaju opravdanih pritužbi na nedostatke, izvršit će se besplatna zamjena ili poboljšanje, za što se mora odobriti razuman rok. Ako zamjena ili poboljšanje nisu mogući (nije moguć, previše truda, nerazumno, kašnjenje roka i sl.), tada kupac ima pravo na sniženje cijene ili, ako nedostatak nije manji, na raskid ugovora (otkazivanje).

Ako je moguće, sve nedostatke koji se pojave treba zabilježiti prilikom dostave ili ih objaviti nakon što postanu vidljivi, pri čemu neobjavljivanje istih prilikom isporuke ili nakon što potrošač postane vidljiv nema utjecaja na njegove zahtjeve vezane uz jamstvo. Ako je kupnja komercijalna transakcija (B2B) za kupca, on mora pregledati robu najkasnije 2 tjedna nakon primitka i odmah nam je prijaviti ako se otkrije nedostatak.

Naše poduzeće je odgovorno samo za štete uzrokovane namjerom ili krajnjim nemarom. Ovo se ne odnosi na osobne ozljede ili potrošačke transakcije. Osim ako se ne radi o potrošačkom poslu, oštećena strana mora dokazati postojanje lake ili grube nepažnje. Isključena je naknada za posljedičnu štetu (nedostatak), kao i drugu imovinsku štetu, financijski gubitak i štetu trećim osobama prema kupcu, osim ako se ne radi o potrošačkoj transakciji.

Jamstvo se mora tražiti od jamca (proizvođača) i provodi se u skladu s njihovim odredbe. Za sve uvjete jamstva pogledajte potvrdu ugovora. Potraživanje jamstva ne ograničava zakonsko jamstvo.

Prilikom otpreme robe u potrošačkim transakcijama, rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na potrošača samo čim se roba isporuču potrošaču ili trećoj strani koju odredi potrošač, a nije prijevoznik. Međutim, ako je potrošač sam sklopio ugovor o prijevozu bez korištenja jedne od opcija koje smo predložili, rizik se prenosi na prijevoznika prilikom predaje robe.

22. Primjenjivi zakon, mjesto nadležnosti

Ugovorni partneri pristaju na primjenu austrijskog prava. Ako potrošač ima prebivalište ili uobičajeno boravište u zemlji ili je zaposlen u zemlji, tužba protiv njega može se pokrenuti samo u nadležnosti suda u čijem okrugu se nalazi prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto zaposlenja; ovo se ne odnosi na pravne sporove koji su već nastali. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i sve odredbe koje se odnose na Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe su izričito isključene.

Naše sjedište tvrtke dogovoreno je kao mjesto nadležnosti za ugovore s tvrtkama.

23. Mjesto izvršenja poslovnih transakcija

Mjesto izvršenja svih usluga iz ugovora je sjedište naše tvrtke.

24. Autorsko pravo

Sve novosti, grafika i dizajn na našoj web stranici namijenjeni su isključivo koristi osobne podatke naših kupaca i zaštićen je autorskim pravom.

25. Arbitražni odbor

Obvezujemo se sodelovati v arbitražnem postopku Internetskog ombudsmana u slučaju spora:
www.ombudsstelle.at

Više informacija o vrstama postupaka pod
www.ombudsstelle.at

OS platforma se također može koristiti za rješavanje sporova s našom tvrtkom:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Naša adresa e-pošte: info@flexyfitacademy.com

26. Dostava

Dostava je EMS-om, pouzecom, poštom ili DHL-om. Ako svi naručeni artikli nisu odmah dostupni, oni koji su odmah dostupni bit će isporučeni odmah, a ostali čim budu dostupni. Međutim, troškovi dostave naplaćuju se samo jednom po narudžbi, čak i za djelomične isporuke.

27. Troškovi dostave

Troškove dostave možete pronaći u tablici u FAQ-u, pogledajte poveznicu: faq.flexyfitacademy.com

28. Pehrana ugovora

Tekst ugovora ćemo pohraniti i moći ćemo ga zatražiti od vas nakon završetka postupka naručivanja. Detalje narudžbe možete ispisati odmah nakon slanja.

29. Ostalo

Regresni zahtjevi u smislu Zakona o odgovornosti za proizvode su isključeni osim ako osoba koja ima pravo na regres ne dokaže da je pogreška nastala unutar naše sfere i da je nastala barem zbog grubog nemara. Ugovorni partner se odriče mogućnosti prijebaja. Međutim, to se ne odnosi na potrošače.

30. Opće odredbe

Promjene i dodaci Pisani ugovor mora biti u pisanom obliku kako bi bio pravno obvezujući.

Ako su osobne oznake u programu obuke date samo u obliku prema spolu, one se jednako odnose na žene i muškarce, ako pojedine odredbe ovih Općih uvjeta budu ili postanu neučinkovite ne utječe na preostali sadržaj Općih uvjeta.

Naši trenutni opći uvjeti & Propisi o zaštiti podataka mogu se pronaći na sljedećoj web poveznici:
agb.flexyfitacademy.com

Besplatni softver za otvaranje PDF datoteke:
Adobe Acrobat Reader ©.
Preuzmi: <http://get.adobe.com/de/reader>

Otisak

Flexyfit® Plus GmbH
Office & Centar za obuku (sjedište)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Beč

Dežurna linija: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Web stranica: www.flexyfitacademy.com
E-pošta: info@flexyfitacademy.com

Autoritet prema EKG-u:
Magistratski kotarski ured XIX. Okrug

FN: 295426a
UID br.: ATU63526401
Sjedište tvrtke (head office): Beč
Pravni oblik: GmbH

Član WKO, specijalizirana grupa: Opća trgovina
Profesionalna grupa: Trening & Dodatna obuka

Aktivnosti tvrtke podliježu trgovinskim propisima, dostupnim na [www.ris.bka.gv.at].

Korporacijski objekt:
Vježbeničko poduzeće, član WKO, grupa za opću trgovinu.
Jamstvo je u skladu sa zakonskim odredbama.

Registarski sud: HG Beč
Mjesto izvršenja: sjedište tvrtke

Vlasnici medija, urednici i izdavači
Flexyfit® Plus GmbH

Glavni direktor: Andreas Fuchs
Ovlašteni potpisnik: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informacije, informacije o podacima i žalbe na:
info@flexyfitacademy.com

Podaci o banci:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Tekst računa: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RLVGAT2B458

Izvorni tekst NJEMAČKI - prijevod uz pomoć umjetne inteligencije
Verzija: 08.24 | 3. September 2024, 6:05 PM

Opći uvjeti (OU) za

Ponude učenja na daljinu

od Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) je **privatna ustanova za usavršavanje i daljnje obrazovanje**, čiji je cilj pružiti sveobuhvatnu obuku i mogućnosti daljnjeg obrazovanja u sektoru obrazovanja odraslih u ponudi.

Iz razloga bolje čitljivosti, muški i ženski jezični oblici ne koriste se istovremeno. Sva osobna imena vrijede za oba spola.

Ugovor, narudžba i poslovni jezik su njemački.

Napлата se vrši u eurima.

Flexyfit® Plus GbmH ne može prihvatiti nikakvu odgovornost za tiskarske ili tipografske pogreške u svojim publikacijama i web stranicama.

1. Naše ponude učenja na daljinu

Ponudu učenja na daljinu tvrtke Flexyfit® Plus GbmH testirao je Njemački državni središnji ured za učenje na daljinu (ZFU) i odobrio distribuciju u Njemačkoj te je stoga u skladu sa zakonskim propisima.

Flexyfit® Plus GbmH može koristiti svoje vlastite odredbe i uvjete za tečajeve učenja na daljinu koji se nude u Njemačkoj i koje je ispitao i odobrio državni Središnji institut za Učenje na daljinu (ZFU). "**Opći uvjeti za ponude učenja na daljinu**" i doprinoseći "**Opći uvjeti Flexyfit® Plus GbmH**" u verziji koja je tamo navedena. Važeći opći uvjeti poslovanja nalaze se u prilogu prijave, a možete ih pronaći i na sljedećoj web poveznici: agb.flexyfitacademy.com

2. Sklapanje ugovora i početak studija (na daljinu)

Ugovor za naše tečajeve učenja na daljinu stupa na snagu kada pismeno potvrdimo vašu registraciju. Otkazni rok počinje teći sklopljenim ugovorom. Tek tada dospijeva prva rata školarine za učenje na daljinu. Daljnje rate dospijevaju 1. radnog dana sljedećeg mjeseca. Mjesečne usluge učenja na daljinu također će se pružati u ovom trenutku. Za detalje pogledajte raspored tečaja.

3. Mjesto nadležnosti i upućivanje na rješavanje sporova

Što se tiče učenja na daljinu, nadležno je mjesto prebivališta ugovornog partnera. Flexyfit® Plus GbmH nije dužan sudjelovati u izvanjudskom rješavanju sporova.

4. Sve usluge - jedna cijena

Cijene navedene u tečaju učenja na daljinu uključuju sve usluge potrebne za uspješno studiranje.

5. Datum dospijea naknade za tečaj, otkazni rok

Naknade dospijevaju na naplatu 1. radnog dana svakog mjeseca. U ovom trenutku naplata će se također vršiti izravnim zaduženjem, pod uvjetom da je odobren SEPA nalog. Rok za prethodnu najavu skraćuje se na jedan dan kako za prvo useljenje tako i za svako sljedeće useljenje. Sudionik se obvezuje osigurati pokrivenost računa. Troškove koji nastanu zbog neplaćanja ili storniranja izravnog terećenja snosi sudionik.

6. Raskid ugovora o učenju na daljinu

Tečaj na daljinu prvi put možete otkazati na kraju prvog polugodišta uz 6 tjedana unaprijed. Ugovor se tada može raskinuti u bilo kojem trenutku uz otkazni rok od 3 mjeseca. Raskid mora biti sastavljen u tekstualnom obliku. Pravo ugovornog partnera i Flexyfit® Plus GbmH na raskid ugovora iz opravdanih razloga ostaje nepromijenjeno. **Ovaj ugovor ima minimalno trajanje od 6 mjeseci.**

7. Otkazivanje i odgode za događaje licem u lice

Ako se u tečaju učenja na daljinu nude događaji licem u lice, moguće su organizacijske promjene programa zbog dugoročnog planiranja. Realizacija događaja također ovisi o minimalnom broju sudionika. Flexyfit® Plus GbmH stoga mora zadržati pravo izmjene dana događaja, vremena početka, datuma, mjesta održavanja, trenera, kao i mogućih otkazivanja događaja zbog organizacijskih ili komercijalnih zahtjeva. O tome će sudionici biti pravodobno i na odgovarajući način obaviješteni. Iz istih razloga imamo pravo prekinuti događaj koji je već u tijeku, integrirati ga u drugi događaj s u biti istim sadržajem ili odgoditi raspored. Sudionik stoga nema pravo na održavanje rezerviranog događaja, jer će biti ponuđena ekvivalentna zamjena.

Nije moguća kompenzacija za bilo kakve dodatne nedostatke koje sudionik pretrpi takvim promjenama događaja u najširem smislu, ili druge financijske i posljedične štete - čak se ne može tražiti od nas kao kompenzacija.

Pravila otkazivanja

! Pravo na povlačenje: Imate pravo otkazati ovaj ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Otkazni rok je 14 dana od sklapanja ugovora. Kako biste iskoristili svoje pravo na povlačenje, morate nas kontaktirati, Flexyfit Plus GbmH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Beč, faks.: +43 1 997 27 38-33, e-pošta: info@sportbildung.com, putem jasnu izjavu (npr. pismo poslano poštom, faksom ili e-poštom) kojom vas obavještava o vašoj odluci da se povučete iz ovog ugovora. Za ispunjavanje otkaznog roka dovoljno je poslati obavijest o ostvarivanju prava na otkaz prije isteka otkaznog roka.

! Posljedice opoziva: Ako opozovete ovaj ugovor, dat ćemo vam sva plaćanja koja smo primili od vas odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od biti vraćen na dan kada smo primili obavijest o vašem otkazu ovog ugovora. Za ovu otplatu koristimo isti način plaćanja koji ste koristili za izvornu transakciju, osim ako nešto drugačije nije izričito dogovoreno s vama; ni pod kojim okolnostima neće vam biti naplaćene nikakve naknade za ovu otplatu. Ako ste primili materijal za učenje na daljinu, morate nam ga vratiti ili predati odmah, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o svom raskidu ovog ugovora. Rok je ispunjen ako materijal za učenje na daljinu pošaljete prije isteka roka od 14 dana. Vi snosite izravne troškove povrata materijala za učenje na daljinu. Svaki gubitak vrijednosti materijala za učenje na daljinu morate platiti samo ako je taj gubitak vrijednosti nastao zbog rukovanja njime koje nije nužno za provjeru prirode, svojstava i funkcionalnosti materijala za učenje na daljinu.

Originalni tekst NJEMAČKI - prijevod uz pomoć umjetne inteligencije

Verzija: 08.24 | 3. September 2024, 6:05 PM