

Condizioni generali di contratto (GTC)

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) è un'organizzazione di formazione e perfezionamento privata **privata di formazione e perfezionamento professionale** che si è posta l'obiettivo di offrire programmi completi di formazione e perfezionamento programmi di formazione e perfezionamento nel settore dell'educazione degli adulti.

Per motivi di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tuttavia, tutte le denominazioni personali si applicano ugualmente a **tutti i generi**.

La lingua dei contratti, degli ordini e degli affari è il tedesco. La fatturazione è in euro.

Retribuzione nel contesto dell'educazione e della formazione degli adulti

Siamo un'organizzazione privata di formazione e aggiornamento nel campo dell'educazione degli adulti. Tutti i compensi nell'ambito dell'educazione e della formazione degli adulti si intendono al netto dell'IVA ai sensi del § 6 comma 1 Z 11 lit a UStG. In caso di modifica della situazione giuridica, Flexyfit® Plus GmbH si riserva il diritto di assoggettare gli onorari da fatturare all'IVA di legge.

1. Informazioni generali

Le condizioni generali di contratto si applicano alla vendita e alla consegna di merci e alla fornitura di servizi da parte della nostra azienda. La vendita di merci e la fornitura di servizi è rivolta esclusivamente a consumatori/consumatrici residenti nell'UE. Cliccando sulla casella di controllo nel carrello prima di effettuare l'ordine **"Ho letto e accettato i termini e le condizioni"**, l'acquirente accetta le presenti Condizioni generali di contratto e ne è vincolato.

La nostra gamma di offerte non è vincolante. Un ordine effettuato da un cliente con piena capacità giuridica (persone di età superiore ai 18 anni) costituisce un'offerta per la conclusione di un contratto di acquisto. La successiva conferma da parte nostra del ricevimento dell'ordine ai sensi del § 10 comma 2 del Codice Civile non costituisce di per sé accettazione dell'offerta. Il contratto di acquisto si conclude solo con la consegna della merce ordinata, con l'invio di una seconda e-mail di conferma dell'ordine o con l'accettazione in altro modo dell'offerta del cliente. Tutte le offerte presenti sul nostro sito web sono soggette a modifiche, non vincolanti e disponibili solo fino a esaurimento scorte.

2. Validità nel contesto dell'educazione e della formazione degli adulti

I servizi e gli eventi offerti dalla nostra azienda (corsi di formazione, workshop, seminari o corsi) sono forniti esclusivamente sulla base di questi termini e condizioni. Non riconosciamo i termini e le condizioni del cliente (partecipante) che siano in contrasto con i nostri termini e condizioni o che si discostino da essi, a meno che non ne abbiamo espressamente concordato la validità per iscritto.

3. Procedura d'ordine, correzione dell'ordine, cancellazione dell'ordine nel webshop

Una volta selezionato il prodotto desiderato, è possibile ordinarlo senza impegno cliccando sul pulsante **[Acquista o prenota online]** per aggiungerlo al carrello. È possibile controllare in qualsiasi momento il contenuto del carrello cliccando sul pulsante [Simbolo: **carrello**] in qualsiasi momento e senza impegno. È possibile eliminare i prodotti in qualsiasi momento cliccando sul pulsante **[Rimuovi]** per rimuoverli dal carrello. Se si desidera acquistare i prodotti presenti nel carrello, fare clic sul pulsante **[Continua]**. Inserire quindi i propri dati. Per il primo ordine è necessario registrarsi come "nuovo utente" (inserire i propri dati). Per gli ordini successivi, è sufficiente inserire il login e la password specificati dall'utente durante la registrazione iniziale. I dati saranno trasmessi in forma criptata. Dopo aver inserito i dati e la consegna, cliccare sul pulsante **[Continua al pagamento]** ai metodi di pagamento, selezionare qui il metodo di pagamento. Cliccare sul pulsante **[Vai alla cassa]** si accede alla panoramica dell'ordine, dove è possibile controllare nuovamente i dati inseriti. Cliccando sul pulsante **[Ordine con obbligo di pagamento]** si conclude la procedura d'ordine. È possibile correggere i dati inseriti facendo clic sulla "freccia indietro" del browser. Il processo di ordinazione può essere annullato in qualsiasi momento chiudendo il browser.

Una descrizione dettagliata del processo di ordinazione nel nostro negozio è disponibile all'indirizzo [faq.sportausbildung.com](#)

4. Prezzi nel carrello

I prezzi sono validi al momento dell'ordine, comprensivi di IVA e di tutte le spese di spedizione. Possono essere visualizzati nel carrello prima della conclusione del contratto e successivamente nella conferma del contratto inviata al cliente. Se nel corso della spedizione dovessero essere dovuti dei dazi all'esportazione o all'importazione, anche questi saranno a carico del cliente (informazioni in merito possono essere richieste all'ufficio doganale locale).

5. Conferma della registrazione, obbligo di registrazione nell'ambito dell'istruzione e della formazione degli adulti

Il prerequisite per l'ammissione agli eventi è l'età minima richiesta nelle descrizioni degli eventi e l'esistenza di tutte le altre qualifiche richieste nelle rispettive descrizioni della formazione (ad es. referenze, certificati, esame di ammissione, ecc.).

Tutte le iscrizioni a un evento vengono effettuate tramite il negozio online o tramite un modulo di iscrizione che viene consegnato all'organizzatore del corso da Flexyfit® Plus GmbH di persona e/o inviato per posta, fax o e-mail. In ogni caso, le iscrizioni dei clienti richiedono una conferma di registrazione da parte di Flexyfit® Plus GmbH. La conferma dell'iscrizione verrà rilasciata dopo il controllo positivo dei documenti presentati.

Ogni partecipante riceverà una conferma scritta dell'iscrizione dopo la registrazione vincolante al corso.

Abbiamo il diritto di rifiutare le iscrizioni a un evento senza fornire motivazioni, anche dopo l'emissione di una conferma di iscrizione.

Nel caso di eventi con un numero limitato di partecipanti, l'ordine di iscrizione è determinante per l'accettazione. Con l'iscrizione, il partecipante conferma di essere fisicamente sano e in forma, di non nascondere alcuna malattia e di essere responsabile di tutte le sessioni di allenamento. Il certificato medico richiesto deve essere allegato ai documenti.

6. Termini di pagamento, interessi di mora nell'ambito dell'istruzione e della formazione degli adulti

La quota di partecipazione può essere pagata tramite polizza di versamento o in contanti. Le condizioni di pagamento vengono concordate individualmente con il cliente. I pagamenti da parte del cliente si considerano effettuati solo quando vengono ricevuti sul nostro conto commerciale. Gli sconti richiedono un accordo separato.

Se il pagamento rateale viene concordato con il partecipante, il prezzo dell'evento sarà maggiorato di un supplemento concordato in anticipo con il cliente e dipendente dal numero di rate concesse.

I corsi di un giorno devono essere pagati per intero prima dell'inizio dell'evento. Il rispetto delle condizioni di pagamento concordate da parte del partecipante è un prerequisite per la fornitura dei nostri servizi. Ci riserviamo pertanto il diritto di non consentire ai partecipanti in ritardo con i pagamenti di partecipare agli eventi fino al pagamento delle quote dovute. In caso di ritardo nei pagamenti, anche parziali o rateali, gli accordi di sconto e di pagamento rateale decadono. In caso di mancato pagamento da parte del partecipante, avremo il diritto di richiedere, a nostra discrezione, il risarcimento del danno effettivamente subito o gli interessi di mora al tasso legale.

7. Assunzione dei costi da parte degli enti finanziatori nell'ambito dell'istruzione e della formazione degli adulti

Nel caso di partecipanti sovvenzionati, le assenze vengono comunicate all'ente finanziatore. Le assenze mettono a rischio l'obiettivo della misura.

Se il partecipante finanziato da un ente finanziatore cancella il corso prima del tempo o lo frequenta in modo irregolare, il che significa che il rispettivo ente finanziatore non copre i costi, in questo caso il partecipante sarà responsabile dell'intero costo. Le spese di annullamento saranno addebitate al partecipante e non all'ente finanziatore.

Cancellazione e diritti speciali di cancellazione per le misure in conformità con SGB II e SGB III / AZAV (in Germania): Cancellazione da parte del partecipante fino a 14 giorni dopo la firma del contratto, al più tardi fino all'inizio della misura, del programma. I partecipanti la cui domanda di finanziamento è stata respinta dall'Agenzia Federale del Lavoro hanno un diritto di cancellazione separato. Inoltre, i partecipanti sovvenzionati (ai sensi di SGB II e SGB III / AZAV) hanno un diritto speciale di cancellazione nel caso in cui assumano un'occupazione durante la misura. La prova e la cancellazione devono essere fornite per iscritto. Flexyfit® Plus GmbH non fornisce assicurazioni per la durata del programma di formazione (seminari frontali, workshop o misure di formazione individuale), a meno che ciò non sia prescritto dall'ente finanziatore.

8. Mancato pagamento della merce

In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, siamo autorizzati a richiedere gli interessi di mora previsti dalla legge. Il tasso di interesse legale per i crediti monetari tra imprenditori derivanti da transazioni commerciali è di 9,2 punti percentuali al di sopra del tasso di base. Tuttavia, se il debitore non è responsabile del ritardo, il tasso di interesse di mora è del 4%. Inoltre, in caso di ritardi di pagamento ai sensi del § 458 UGB, abbiamo il diritto di richiedere al debitore un importo forfettario di 50 euro a titolo di risarcimento per le spese di riscossione.

L'interesse di mora legale tra consumatori e imprenditori è di 4 punti percentuali.

9. Spese di sollecito e di incasso

L'interesse legale (di mora) ai sensi del § 1333 (1) ABGB è del 4% annuo per i non commercianti ai sensi del § 1000 (1) ABGB. - Ai sensi dell'art. 1333 (2) ABGB, l'interesse legale di mora "tra imprenditori per transazioni commerciali (= transazioni commerciali bilaterali)" è pari al 9,2% in più del tasso di interesse di base.

In caso di mora, il partecipante si impegna a rimborsare le spese di sollecito e di riscossione da noi sostenute, nella misura in cui siano necessarie per un'adeguata azione legale, impegnandosi in particolare a rimborsare al massimo le commissioni dell'agenzia di riscossione coinvolta, che risultano dal regolamento del BMwA (Ministero Federale per gli Affari Economici) sui tassi massimi delle commissioni dovute alle agenzie di riscossione.

Se ci occupiamo noi stessi del processo di sollecito, il debitore si impegna a pagare un importo di 18 euro per ogni sollecito e un importo di 25 euro per ogni semestre per la registrazione del debito nel processo di sollecito.

10. Mancata accettazione della merce

In caso di mancata accettazione da parte dei clienti che hanno ordinato in qualità di imprenditori, abbiamo il diritto di immagazzinare la merce presso la nostra sede, addebitando una tassa di immagazzinamento di 10 euro per giorno di calendario o parte di esso. Allo stesso tempo, insistiamo sull'adempimento del contratto.

11. Riserva di proprietà

Ci riserviamo la proprietà dei servizi o dei beni forniti o dei supporti da noi elaborati o creati fino al ricevimento di tutti i pagamenti derivanti dal rapporto commerciale con il cliente. Se il cliente rivende la merce soggetta a riserva di proprietà, deve trasmettere anche la riserva di proprietà. Il cliente è tenuto a comunicarci immediatamente l'accesso di terzi alla nostra merce soggetta a riserva di proprietà. Pegni, trasferimenti a titolo di garanzia e simili della merce soggetta a riserva di proprietà sono consentiti solo con il nostro previo consenso. Se il pagamento non viene effettuato immediatamente dopo un sollecito, la nostra merce soggetta a riserva di proprietà deve essere immediatamente restituita. Le spese di restituzione sono a carico del cliente.

12. Diritto di recesso (diritto di annullamento) ai sensi della legge sulla vendita a distanza e fuori dai locali commerciali (FAGG)

Ai sensi del § 1 KSchG, i consumatori possono recedere dai contratti stipulati a distanza o al di fuori dei locali commerciali entro quattordici giorni senza indicarne i motivi ai sensi della FAGG. Il termine di recesso decorre

a. nel caso di un contratto di servizi, il giorno della conclusione del contratto,

b. nel caso di contratti di acquisto e di altri contratti di acquisto di beni a titolo oneroso

i. dal giorno in cui il consumatore o un terzo designato dal consumatore e che non agisce come vettore acquisisce il possesso dei beni,

ii. se il consumatore ha ordinato diversi beni come parte di un unico ordine che vengono consegnati separatamente, il giorno in cui il consumatore o un terzo designato dal consumatore e che non agisce come vettore acquisisce il possesso degli ultimi beni consegnati,

iii. in caso di consegna di un prodotto in più rate, il giorno in cui il consumatore o un terzo diverso dal vettore designato dal consumatore acquisisce il possesso dell'ultima rata,

iv. nel caso di contratti per la consegna regolare di beni in un periodo di tempo determinato, il giorno in cui il consumatore o un terzo diverso dal vettore e indicato dal consumatore acquisisce il possesso dei beni consegnati per primi,

c. nel caso di un contratto per la fornitura di acqua, gas o elettricità non offerti in un volume o in una quantità limitata, la fornitura di tele riscaldamento o la fornitura di contenuto digitale non memorizzato su un supporto materiale, il giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, dovete informarci (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E. EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) della vostra decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). È possibile utilizzare il modulo di cancellazione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione.

Conseguenze del recesso ai sensi della FAGG

Se recedete da un contratto ai sensi della FAGG, siamo tenuti a rimborsarvi tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi a questo proposito, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica del vostro recesso. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso. Nel caso di contratti di vendita e di altri contratti di acquisto di beni a titolo oneroso in cui non ci siano offerti di ritirare noi stessi i beni in caso di annullamento, potremo rifiutarci di rimborsarvi finché non avremo ricevuto i beni o finché non avrete fornito la prova di averli restituiti, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Se avete ricevuto della merce in relazione al contratto, dovete restituirla o consegnarla a noi (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E. EG2, 1030 Vienna) immediatamente e comunque entro e non oltre quattordici giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente.

Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

Se il cliente ha richiesto, in relazione a un contratto di servizi, che i servizi inizino durante il periodo di annullamento, dovrà corrispondere a noi un importo ragionevole corrispondente alla percentuale dei servizi già forniti al momento della comunicazione dell'esercizio del diritto di annullamento in relazione al presente contratto rispetto alla portata totale dei servizi previsti dal contratto.

Se il cliente è un imprenditore, il recesso ai sensi della FAGG è completamente escluso.

Suggerimentiper un'elaborazione più agevole possibile dei resi:

Se possibile, vi preghiamo di restituirvi l'articolo nella sua confezione originale. Si prega di utilizzare la nota di restituzione (indicando il motivo della restituzione) e di allegarla al pacco. L'uso della bolla di reso e dell'imballaggio originale non è un "obbligo", cioè non è un requisito indispensabile per far valere i propri diritti, ma semplifica e rende più sicuro il trattamento da parte nostra.

Se desiderate restituire solo un articolo della consegna, ma avete ordinato altri articoli che desiderate pagare con fattura, dovete semplicemente detrarre l'articolo che avete restituito dall'importo della fattura. Se si paga con addebito diretto, il prezzo dell'articolo restituito non verrà automaticamente addebitato.

La FAGG non prevede alcun diritto di recesso per i contratti relativi a

a. Servizi se il professionista - sulla base di una richiesta espressa del consumatore ai sensi del § 10 della FAGG e di una conferma da parte del consumatore della sua conoscenza della perdita del diritto di recesso in caso di completa esecuzione del contratto - ha iniziato a eseguire il servizio prima della scadenza del periodo di recesso ai sensi del § 11 della FAGG e il servizio è stato quindi fornito per intero,

b. Beni o servizi il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario sulle quali il commerciante non ha alcuna influenza e che possono verificarsi entro il periodo di recesso,

c. Merci prodotte secondo le specifiche del cliente o chiaramente personalizzate in base alle esigenze personali,

d. Merci che possono deteriorarsi rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata,

e. Merce consegnata sigillata e non idonea alla restituzione per motivi di tutela della salute o di igiene, a condizione che il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna,

f. Merci che, per loro natura, sono state mescolate in modo indissolubile con altre merci dopo la consegna,

g. bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato al momento della stipula del contratto, ma che non possono essere consegnate prima di 30 giorni dalla stipula del contratto e il cui valore attuale dipende dalle fluttuazioni del mercato su cui il commerciante non ha alcuna influenza,

h. registrazioni sonore o video o software informatici consegnati in un pacchetto sigillato, a condizione che il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna,

i. Giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento per la consegna di tali pubblicazioni,

j. servizi nei settori dell'alloggio non a fini residenziali, del trasporto di merci, del noleggio di veicoli a motore e della fornitura di alimenti e bevande e servizi forniti in relazione ad attività ricreative, a condizione che sia stabilita contrattualmente una data o un periodo specifici per l'adempimento del contratto da parte del professionista,

k. la consegna di contenuti digitali non memorizzati su un supporto fisico di dati, se il professionista - con il consenso esplicito del consumatore, in concomitanza con la conoscenza da parte di quest'ultimo della perdita del diritto di recesso in caso di inizio anticipato dell'esecuzione del contratto, e dopo aver fornito una conferma ai sensi dell'Articolo 7 (3) FAGG - ha iniziato la consegna prima della scadenza del periodo di recesso ai sensi dell'Articolo 11 FAGG,

k. lavori di riparazione o manutenzione urgenti, qualora il consumatore abbia espressamente richiesto al commerciante di recarsi presso i locali per eseguire tali lavori. Se, durante tale visita, il professionista fornisce servizi aggiuntivi che il consumatore non ha espressamente richiesto o fornisce beni che non sono necessariamente necessari come pezzi di ricambio per la manutenzione o la riparazione, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto in relazione a tali servizi o beni aggiuntivi,

Infine, il consumatore non ha diritto di recesso per i contratti conclusi in un'asta pubblica.

13. Recesso dal contratto ai sensi del § 3 KSchG

I consumatori ai sensi del § 1 KSchG che non hanno fatto le loro dichiarazioni contrattuali nei locali da noi utilizzati in modo permanente per i nostri scopi commerciali o presso uno stand da noi utilizzato a tale scopo in una fiera o in un mercato, possono recedere dalla loro richiesta di contratto o dal contratto ai sensi del § 3 KSchG. Il recesso può essere dichiarato fino alla conclusione del contratto o successivamente entro

14 giorni. Tale termine decorre dalla consegna al consumatore di un documento contenente almeno il nome e l'indirizzo del professionista, le informazioni necessarie per identificare il contratto e le istruzioni sul diritto di recesso, il termine di recesso e la procedura per esercitare il diritto di recesso, ma non prima della conclusione del contratto o, nel caso di contratti di vendita di beni, del giorno in cui il consumatore entra in possesso dei beni. È sufficiente inviare la comunicazione di recesso entro tale termine.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). La dichiarazione di recesso non è vincolata ad alcuna forma particolare.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (Flexyfit® Plus GmbH, Dietrichgasse 27, E.EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38 33, E-Mail: info@sportausbildung.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad es. lettera inviata per posta, fax o e-mail). La dichiarazione di recesso non è vincolata ad alcuna forma particolare.

Conseguenze del recesso ai sensi del § 3 KSchG

Se recedete dal contratto ai sensi del § 3 KSchG, dobbiamo rimborsarvi tutte le prestazioni ricevute, compresi gli interessi legali a partire dalla data di ricezione, e rimborsarvi le spese necessarie e utili sostenute per l'oggetto. In cambio, dovete restituire i servizi ricevuti e pagarci un compenso ragionevole per il loro utilizzo, compreso il compenso per l'eventuale riduzione del valore equo di mercato del servizio; il trasferimento dei servizi alla vostra custodia non deve essere considerato di per sé una riduzione del valore.

Istruzioni per un'elaborazione più agevole possibile della restituzione:

Se possibile, vi preghiamo di restituirvi l'articolo nella sua confezione originale. Utilizzate la bolla di reso (indicando il motivo della restituzione) e allegatela al pacco. L'utilizzo della bolla di reso e dell'imballaggio originale non è un "obbligo", cioè non è un requisito indispensabile per far valere i propri diritti, ma semplifica e rende più sicuro il trattamento da parte nostra. Se desiderate restituire solo un articolo della consegna, ma avete ordinato altri articoli che volete pagare con fattura, dovete semplicemente detrarre l'articolo che avete restituito dall'importo della fattura. Se si paga con addebito diretto, il prezzo dell'articolo restituito non verrà automaticamente addebitato.

Il consumatore non ha diritto di recesso ai sensi del § 3 KSchG,

a. se è stato lui stesso ad avviare il rapporto commerciale con l'imprenditore o con il suo rappresentante autorizzato ai fini della stipula del presente contratto,

b. se la conclusione del contratto non è stata preceduta da discussioni tra le parti o i loro rappresentanti autorizzati,

c. nel caso di contratti in cui i servizi reciproci devono essere resi immediatamente, se sono abitualmente conclusi da imprenditori al di fuori dei loro locali commerciali e il compenso concordato è di 25 euro, o se la natura dell'attività è tale da non essere gestita in locali commerciali permanenti e il compenso non supera i 50 euro,

d. per i contratti soggetti alla legge sulla vendita a distanza e fuori dai locali commerciali (FAGG) o alla legge sui contratti di assicurazione, o

e. nel caso di dichiarazioni contrattuali fatte dal consumatore in assenza fisica del professionista, a meno che il consumatore non sia stato sollecitato a farlo dal professionista.

14. Cancellazione da parte del cliente/partecipante senza diritto di recesso previsto dalla legge nel contesto dell'istruzione e della formazione degli adulti

Il partecipante (cliente) ha il diritto di annullare il contratto alle seguenti condizioni. Le cancellazioni possono essere accettate solo per iscritto.

Se un evento viene annullato dopo l'invio della conferma di iscrizione al partecipante fino a 15 giorni prima dell'inizio dell'evento, la tassa di annullamento ammonta al 25% dei costi dell'evento. Per le cancellazioni ricevute oltre 14 giorni di calendario prima dell'inizio dell'evento, verrà addebitata una tassa di cancellazione del 50%. In caso di annullamento il primo giorno dell'evento o successivamente, è dovuta l'intera quota dell'evento, anche se sono stati concordati pagamenti parziali.

La tassa di annullamento non viene addebitata se il partecipante nomina un sostituto adatto al gruppo target, partecipa all'evento e paga la quota di partecipazione. Tuttavia, il partecipante originario rimane responsabile dei costi del corso. In caso di malattia imprevista del partecipante, è necessario presentare un certificato medico. La data di ricezione della disdetta scritta da parte nostra è determinante per la tempestività della disdetta da parte del partecipante.

In caso di mancata disdetta scritta da parte del partecipante, la quota di partecipazione concordata per contratto deve essere pagata per intero in ogni caso, anche se il partecipante non prende parte all'evento.

L'interruzione dell'evento è possibile con il nostro consenso scritto e se vengono mantenute le condizioni di pagamento

concordate.

15. Pagamento tramite il negozio online

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento

a. Bonifico bancario (pagamento anticipato): In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il cliente deve effettuare il pagamento entro una settimana dal ricevimento della conferma d'ordine. La consegna avverrà solo dopo il ricevimento del pagamento.

b. Bonifico bancario immediato: si paga in modo semplice, sicuro e veloce direttamente con il proprio conto bancario online.

16. Modifiche e cancellazioni di eventi nell'ambito dell'istruzione e della formazione degli adulti

A causa della pianificazione a lungo termine, sono possibili modifiche al programma per motivi organizzativi. Allo stesso modo, la realizzazione di un evento dipende da un numero minimo di partecipanti. Flexyfit® Plus GmbH si riserva pertanto il diritto di apportare modifiche a giorni, orari di inizio, date, sedi, formatori ed eventuali cancellazioni di eventi per esigenze organizzative o commerciali. I partecipanti saranno informati tempestivamente e in modo adeguato. Per le stesse ragioni, abbiamo il diritto di cancellare un evento già in corso, di integrarlo in un altro evento con contenuti sostanzialmente identici, di posticipare il programma o di riprenotare un altro pacchetto di apprendimento (ad es. lezioni individuali). Il partecipante non ha quindi alcun diritto alla realizzazione dell'evento prenotato, poiché viene offerta una sostituzione equivalente. Se un corso viene cancellato senza sostituzione Se un corso viene annullato senza sostituzione, la quota di partecipazione già versata dal partecipante verrà rimborsata senza alcuna detrazione. Il rimborso sarà ridotto di conseguenza per i copioni e i documenti di lavoro non restituiti. Non è possibile richiedere un risarcimento per eventuali ulteriori svantaggi subiti dal partecipante a causa di tali modifiche all'evento in senso lato o altri danni finanziari o conseguenti, nemmeno a titolo di indennizzo.

17. Frequenza obbligatoria e certificati nell'ambito dell'istruzione e della formazione degli adulti

Se non diversamente specificato nelle descrizioni degli eventi, una presenza minima dell'80% a tutti gli eventi è un prerequisito per il completamento con successo dei corsi di formazione e il rilascio di un certificato di completamento. Le parti mancanti e/o non superate del corso e degli esami possono essere recuperate a pagamento. La durata del corso per i "corsi blended learning", "corsi frontali", "corsi a distanza" e "corsi con lezioni individuali" è di 12 mesi dalla data di conferma dell'iscrizione. Il completamento degli esami, delle unità didattiche e dei colloqui tecnici è possibile entro 12 mesi, altrimenti la durata del corso deve essere prolungata a pagamento o parti del corso devono essere ripetute a pagamento. I duplicati degli attestati saranno rilasciati a pagamento. In caso di frequenza, verrà rilasciato un attestato di partecipazione con l'indicazione del contenuto, della durata e dell'obiettivo del corso, indipendentemente dal fatto che il partecipante abbia completato con successo il corso o lo abbia interrotto anticipatamente.

18. Responsabilità nel contesto dell'istruzione e della formazione degli adulti

I nostri corsi di formazione autorizzano i diplomati a svolgere attività commerciali, di libera professione o di dipendenza nell'ambito delle disposizioni di legge. Tuttavia, i diplomati non sono autorizzati a praticare o applicare la medicina nel senso di una professione medica o di altre attività mediche. Le conoscenze acquisite con la formazione non giustificano in alcun caso una richiesta di responsabilità nei confronti di Flexyfit® Plus GmbH o di persone a noi riconducibili. È esclusa in ogni caso la responsabilità per lesioni al partecipante o per danni alla proprietà del partecipante durante la formazione, a meno che non siano causati da dolo o grave negligenza da parte nostra. Il consumo di alcol, nicotina o sostanze intossicanti nei nostri centri di formazione e nelle aziende partner è espressamente vietato e comporta l'immediata esclusione dalla formazione. Lo stesso vale per le infrazioni disciplinari gravi o per la colpa grave. In questi casi, la quota di partecipazione concordata contrattualmente deve essere pagata per intero. Flexyfit® Plus GmbH non si assume alcuna responsabilità per errori di stampa o tipografici nelle sue pubblicazioni e pagine Internet.

19. Cambio di indirizzo e copyright nel contesto dell'istruzione e della formazione degli adulti

Con l'iscrizione al corso, il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento del contratto ai fini della formazione e dell'elaborazione degli esami. Tuttavia, i dati non saranno trasmessi a terzi.

Il partecipante è tenuto a comunicarci eventuali modifiche del suo indirizzo di residenza o di lavoro finché il negozio giuridico contrattuale non è stato completamente adempiuto da entrambe le parti. In caso di omessa comunicazione, le dichiarazioni si considerano ricevute anche se inviate all'ultimo indirizzo conosciuto. I dati contrattuali vengono memorizzati e possono essere visualizzati dal cliente in qualsiasi momento tramite login.

I contenuti della formazione, in particolare i nostri script, e tutti gli altri documenti forniti al partecipante rimangono sempre di nostra proprietà intellettuale ed esclusiva. Il partecipante non riceve alcun diritto di utilizzo o sfruttamento di alcun tipo. Qualsiasi riproduzione, ad esempio tramite ristampa o copia, o qualsiasi altra duplicazione o distribuzione dei nostri documenti di formazione richiede il nostro preventivo consenso scritto.

20. Produzione e pubblicazione di foto e video nel contesto dell'educazione e della formazione degli adulti

Con l'iscrizione al corso, il partecipante accetta esplicitamente che fotografie e registrazioni video possano essere realizzate, utilizzate e pubblicate nell'ambito del programma di formazione e perfezionamento.

Il partecipante non può trarre alcun diritto (ad esempio, il pagamento) da questa dichiarazione di consenso nel caso in cui le foto o le registrazioni video vengano pubblicate. La presente dichiarazione di consenso può essere revocata da Flexyfit® Plus GmbH in qualsiasi momento con effetto per il futuro. In caso di revoca, le registrazioni saranno dalla rispettiva piattaforma. Se le registrazioni erano disponibili su Internet (ad esempio sui social media), saranno rimosse nella misura in cui sono soggette alle opzioni di smaltimento di Flexyfit® Plus GmbH.

21. Garanzia, responsabilità, garanzia

La garanzia è disciplinata dalle disposizioni di legge. È limitata al periodo di legge di 24 mesi dall'accettazione della merce da parte dell'acquirente o, in caso di servizi, dal completamento del servizio. In caso di reclami giustificati per difetti, si procederà gratuitamente alla sostituzione o al miglioramento, concedendo un periodo di tempo ragionevole. Se la sostituzione o il miglioramento non sono possibili (impossibilità, spese eccessive, irragionevolezza, ritardo, ecc.), l'acquirente ha diritto a una riduzione del prezzo o, se il difetto non è di lieve entità, all'annullamento del contratto (rescissione).

I difetti che si verificano devono essere segnalati il prima possibile al momento della consegna o dopo che sono diventati visibili; la mancata segnalazione alla consegna o dopo che sono diventati visibili da parte di un consumatore non ha alcuna influenza sui diritti di garanzia del consumatore. Se l'acquisto è una transazione commerciale per il cliente (B2B), il cliente deve ispezionare la merce entro e non oltre 2 settimane dal ricevimento e comunicarci immediatamente l'eventuale presenza di un difetto.

La nostra azienda è responsabile solo per i danni causati da dolo e colpa grave. Ciò non vale per i danni alla persona o per le transazioni con i consumatori. L'esistenza di una negligenza lieve o grave deve essere dimostrata dalla parte lesa, a meno che non si tratti di una transazione con i consumatori. È escluso il risarcimento dei danni conseguenti (difetti), nonché di altri danni materiali, perdite finanziarie e danni a terzi nei confronti del cliente, a meno che non si tratti di una transazione di consumo.

La garanzia deve essere richiesta al garante (il produttore) ed è soggetta ai suoi termini e condizioni. Per le condizioni di garanzia si rimanda alla conferma del contratto. La garanzia legale non è limitata dall'utilizzo della garanzia. Quando i beni vengono spediti nell'ambito di transazioni con i consumatori, il rischio di perdita o danneggiamento dei beni passa al consumatore solo nel momento in cui i beni vengono consegnati al consumatore o a un terzo diverso dal vettore designato dal consumatore. Tuttavia, se il consumatore ha concluso personalmente il contratto di trasporto senza avvalersi di un'opzione da noi proposta, il rischio passa al vettore non appena la merce viene consegnata.

22. Legge applicabile, foro competente

Le parti contraenti concordano che si applica il diritto austriaco. Se il consumatore è domiciliato o risiede abitualmente in Austria o svolge un'attività lavorativa in Austria, solo il tribunale nella cui circoscrizione si trova il domicilio, la residenza abituale o la sede di lavoro è competente a conoscere di una richiesta di risarcimento nei confronti del consumatore; ciò non si applica a controversie legali già sorte. Sono espressamente escluse la Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite e tutte le disposizioni relative alla Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite.

Per i contratti con le aziende, il foro competente è la nostra sede legale.

23. Luogo di adempimento per le transazioni commerciali

Il luogo di adempimento per tutte le prestazioni derivanti dal contratto è la nostra sede legale.

24. Copyright

Tutte le notizie, la grafica e il design del nostro sito web sono destinati esclusivamente alle informazioni personali dei nostri clienti e sono protetti da copyright.

25. Centro di arbitrato

Ci impegniamo a partecipare alla procedura di arbitrato dell'Ufficio del Mediatore Internet in caso di controversie. www.ombudsstelle.at

Ulteriori informazioni sui tipi di procedura sono disponibili su www.ombudsstelle.at

La piattaforma ODR può essere utilizzata anche per risolvere le controversie con la nostra azienda: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Il nostro indirizzo e-mail: info@flexyfitacademy.com

26. Consegna

La consegna avviene tramite EMS, contrassegno, posta o DHL.

Se non tutti gli articoli ordinati sono immediatamente disponibili, quelli immediatamente disponibili saranno consegnati immediatamente e gli altri non appena disponibili. Tuttavia, le spese di spedizione saranno addebitate una sola volta per ordine, anche per le consegne parziali.

27. Costi di spedizione

I costi di spedizione sono riportati nella tabella delle FAQ, vedi link: faq.flexyfitacademy.com

28. Memorizzazione del contratto

Il testo del contratto viene memorizzato da noi e può essere richiesto dall'utente al termine della procedura d'ordine. È possibile stampare i dati dell'ordine subito dopo l'invio dello stesso.

29. Varie

Sono esclusi i diritti di regresso ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, a meno che la parte avente diritto non dimostri che il difetto è stato causato nel nostro ambito e che è dovuto almeno a una grave negligenza. Il partner contrattuale rinuncia alla possibilità di compensazione. Tuttavia, ciò non vale per i consumatori.

30. Disposizioni generali

Le modifiche e le integrazioni di un contratto stipulato per iscritto devono essere effettuate per iscritto per essere legalmente vincolanti.

Se nel programma di formazione le denominazioni personali sono indicate solo in forma specifica per genere, esse si riferiscono in egual misura a donne e uomini. L'eventuale invalidità di singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto non pregiudica il resto del contenuto delle Condizioni generali di contratto.

Le nostre attuali Condizioni generali e l'Informativa sulla privacy sono disponibili al seguente link: agb.flexyfitacademy.com

Software gratuito per aprire un file PDF:
Adobe Acrobat Reader ©.
Download: <http://get.adobe.com/de/reader>

Impronta

Flexyfit® Plus GmbH
Ufficio e centro di formazione (sede centrale)
Dietrichgasse 27, E.EG2
A-1030 Vienna

Linea diretta: +43 1 997 27 38
Fax: +43 1 997 27 38-33
Sito web: www.flexyfitacademy.com
E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autorità secondo l'ECG:
Ufficio distrettuale del XIX distretto

FN: 295426a
N. UID: ATU63526401
Sede legale (sede centrale): Vienna
Forma giuridica: GmbH

Membro della WKO, gruppo di specializzazione: Commercio generale
Gruppo professionale: Formazione e perfezionamento

Le attività dell'azienda sono soggette al regolamento commerciale, disponibile all'indirizzo [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Oggetto sociale:
Società di formazione, membro della WKO, gruppo specializzato: commercio generale. La garanzia è fornita in conformità alle disposizioni di legge.

Tribunale del registro delle imprese: HG Vienna
Luogo di adempimento: sede legale dell'azienda.

Proprietario dei media, editore e direttore
Flexyfit® Plus GmbH

Amministratore delegato: Andreas Fuchs
Firmatario autorizzato: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informazioni, dati e reclami a:
info@flexyfitacademy.com

Coordinate bancarie:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Denominazione del conto: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Testo originale DEUTSCH - Traduzione assistita da AI
Versione: 08.24.30. August 2024, 12:11 PM

Condizioni generali di contratto (AGB) per programmi di formazione a distanza

di Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) è un istituto di formazione e perfezionamento privato. **privata di formazione e perfezionamento professionale** che si è posta l'obiettivo di offrire programmi completi di formazione e perfezionamento nel campo dell'educazione degli adulti programmi di formazione per adulti.

Per motivi di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tutte le denominazioni personali si applicano comunque a entrambi i sessi.

La lingua contrattuale, d'ordine e commerciale è il tedesco. La fatturazione avverrà in euro.

Flexyfit® Plus GmbH non si assume alcuna responsabilità per errori di stampa o tipografici nelle sue pubblicazioni e pagine Internet.

1. I nostri programmi di formazione a distanza

I programmi di formazione a distanza offerti da Flexyfit® Plus GmbH sono certificati dall'Ufficio centrale tedesco per la formazione a distanza (ZFU) e approvati per la distribuzione in Germania e sono quindi conformi ai requisiti di legge.

Flexyfit® Plus GmbH può utilizzare i propri termini e condizioni per i programmi di formazione a distanza offerti in Germania che sono stati testati e approvati dall'Agenzia nazionale tedesca per la formazione a distanza (ZFU). Per l'interpretazione del rapporto contrattuale tra Flexyfit® Plus GmbH e il cliente, i **"Condizioni generali per i programmi di formazione a distanza"** e le **"Condizioni generali di Flexyfit® Plus GmbH-Condizioni generali di Flexyfit® Plus GmbH"** nella versione ivi indicata. Le attuali Condizioni Generali sono allegate alla domanda di iscrizione e possono essere consultate anche al seguente link web: agb.flexyfitacademy.com

2. Conclusione del contratto e inizio del programma di apprendimento (a distanza)

Il contratto per i nostri programmi di apprendimento a distanza diventa effettivo quando confermiamo la vostra iscrizione per iscritto. Il periodo di cancellazione inizia con la conclusione del contratto. Solo allora sarà dovuta la prima rata delle spese di formazione a distanza. Le rate successive sono dovute il 1° giorno lavorativo del mese successivo. Anche le rate mensili della formazione a distanza devono essere pagate in questo momento. Per i dettagli si rimanda al programma del corso.

3. Foro competente e riferimento alla risoluzione delle controversie

In caso di formazione a distanza, il foro competente è il luogo di residenza del partner contrattuale. Flexyfit® Plus GmbH non è obbligata a partecipare alla risoluzione extragiudiziale delle controversie.

4. Tutti i servizi - un unico prezzo

Le tariffe indicate nel programma di formazione a distanza comprendono tutti i servizi necessari per il successo dello studio.

5. Scadenza della quota di iscrizione al corso, periodo di preavviso

Le tasse sono dovute il 1° giorno lavorativo di ogni mese. Anche gli addebiti diretti vengono riscossi in questo periodo, a condizione che sia stato emesso un mandato SEPA. Il termine di preavviso è ridotto a un giorno per il primo incasso e per ogni incasso successivo. Il partecipante garantisce la copertura del conto. Eventuali costi sostenuti a causa del mancato pagamento o dello storno dell'addebito diretto sono a carico del partecipante.

6. Cancellazione del contratto di formazione a distanza

È possibile annullare il corso di formazione a distanza per la prima volta alla fine del primo semestre con un periodo di preavviso di 6 settimane. In seguito, la cancellazione del contratto è possibile in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di 3 mesi. La disdetta deve essere effettuata in forma scritta. Resta fermo il diritto del partner contrattuale e di Flexyfit® Plus GmbH di recedere dal contratto per giusta causa. **Il contratto ha una durata minima di 6 mesi.**

7. Cancellazione e rinvio dei corsi faccia a faccia

Se nell'ambito di un corso di formazione a distanza vengono offerti eventi faccia a faccia, per motivi organizzativi è possibile apportare modifiche al programma a causa di una pianificazione a lungo termine. Allo stesso modo, la realizzazione di un evento dipende da un numero minimo di partecipanti. Flexyfit® Plus GmbH si riserva pertanto il diritto di modificare i giorni, gli orari di inizio, le date, le sedi, i formatori e di annullare gli eventi per motivi organizzativi o commerciali. I partecipanti saranno informati tempestivamente e in modo adeguato. Per gli stessi motivi, abbiamo il diritto di cancellare un evento già in corso, di integrarlo in un altro evento con contenuti sostanzialmente identici o di posticipare il programma. Il partecipante non ha quindi alcun diritto alla realizzazione dell'evento prenotato, poiché gli verrà offerta una sostituzione equivalente.

Il risarcimento di eventuali ulteriori svantaggi subiti dal partecipante a causa di tali modifiche all'evento in senso lato, o di altri danni finanziari o conseguenti, non può essere richiesto da noi, nemmeno a titolo di risarcimento.

Politica di cancellazione

! Diritto di cancellazione Il cliente ha il diritto di annullare il presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il termine di cancellazione è di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, dovete informare noi, Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@sportausbildung.com della vostra decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione.

! Conseguenze della cancellazione In caso di annullamento del contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da voi senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della vostra decisione di annullare il contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso. Se avete ricevuto del materiale didattico a distanza, dovete restituire o consegnare il materiale didattico a distanza a noi immediatamente e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci avete informato della cancellazione del presente contratto. Il termine è rispettato se inviate il materiale didattico a distanza prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione del materiale didattico a distanza sono a vostro carico. Sarete responsabili di qualsiasi perdita di valore del materiale didattico a distanza solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione del materiale didattico a distanza non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

Testo originale DEUTSCH - Traduzione supportata da AI
Versione: 08.24.30. August 2024, 12:11 PM